

Pakkumus Päästeameti kriisivalmiduse uuringu läbiviimiseks

1. Sissejuhatus

Norstat on andmekogumisele keskendunud uuringufirma, mis tegutseb Eestis alates 2008. aastast ning kuulub rahvusvahelisse Norstat gruppi. Norstat kogub küsitlusandmeid veebis, telefonis ja silmast-silma intervjuudena ning pakub küsitlusteenuseid kokku 18. Euroopa riigis. Norstat on rahvusvahelise uuringuorganisatsiooni ESOMAR liige ning järgib ESOMARi reegleid ja kvaliteedistandardeid.

Norstati veebipaneeli kuulub professionaalsete standardite järgi värvatud 26 000 vastajat, kuhu on kutsutud vastajad juhuslikkuse alusel teistest uuringutest (peamiselt telefoniküsitlustest), tagades erinevate sotsiaaldemograafiliste gruppide esindatuse veebiuuringute valimis ning andmete kõrge kvaliteedi.

Norstatis tehnoloogia toel läbi viidavad telefoniküsitlused võimaldavad saavutada juhuvalimeid RDD (*random digit dialing*) meetodil, kliendi või mõne muu andmebaasi toel, tagades erinevate sotsiaaldemograafiliste gruppide esindatuse ning andmete kõrge kvaliteedi. Norstati telefoniküsitluse paneeli kuulub 78 000 vastajat, kes on kutsutud juhuslikkuse alusel teistest telefoniküsitluse uuringutest.

2. Eesmärk

Uuringu eesmärk on hinnata lühiajalisi muutusi inimeste hoiakutes ja teadlikkusest akuutsetel elanikkonnakaitse teemadel. Uuringu tulemused on sisend Päästeameti ennetus- ja kommunikatsioonitegevuste planeerimisel ja ellu viimisel.

Tellitava uuringu tulemuste põhjal

- hinnatakse, kuidas on inimeste valmisolek muutunud võrreldes 2025 aasta jaanuari teisel poolel (16-28.01.25) läbiviidud omnibuss-uuringu tulemustega,

norstat

Norstat Eesti AS
Endla 15, Tallinn
info@norstat.ee
+372 68 089 55

- planeeritakse Päästeameti elanikkonnakaitse alane teavitustöö.

Kokku on uuringus maksimaalselt 10 vastusevariandiga küsimust ja 1 vaba vastusega küsimus. Vastaja poole pöördumise tekst koostatakse enne uuringu algust Päästeametiga.

3. Pakkuja Andmed

Pakkuja	Norstat Eesti AS
Registrikood	11444875
Aadress	Endla tn 15, Tallinn 10122
Telefon	+372 68 089 55
E-posti aadress	info@norstat.ee
Kontaktisik ja tema andmed	Johanna Mäekivi
	Telefon: +372 58470374
	E-post: johanna.maekivi@norstat.ee

4. Metoodika

Järgnevalt kirjeldatakse metoodikat vastavalt küsitlusele.

Elanikkonna küsitlus

Sihtrühmaks on Eesti Vabariigi alalised elanikud vanuses 18+. Valim ja selle suurus tagab saadud vastuste analüüsiks piisava usaldusväärsuse. Vastavalt lähteülesandele on uuringu läbiviimise detailid järgmised:

Üldkogum: Eesti Vabariigi alalised elanikud vanuses 18+ vastavalt kõige värskematele andmetele Eesti elanikkonna rahvastikunäitajatest.

Valim: 1000 vastajat. Valimi moodustamisel jälgitakse soo, vanusegruppide, rahvuse, hariduse, piirkonna ja asulatüübi esinduslikkust. Kvoodid lähtuvad Statistikaameti andmebaasis olevatest andmetest.

norstat

Norstat Eesti AS
Endla 15, Tallinn
info@norstat.ee
+372 68 089 55

Küsitlusmeetod: veebiküsitlus (800 vastust) ja telefoniküsitlus (200 vastust) eesti ja vene keeles. Meie kogemused kinnitavad, et veebiküsitlus on erinevate teemade kaardistamisel sobivam küsitlusmeetod - respondendid tunnevad ennast vabamalt (võrreldes näiteks telefoniintervjuudega) ning vastavad seeläbi ausamalt ja otsekohesemalt. Tagamaks representatiivsust ka nende inimeste seas, kes veebiküsitluse teel osaleda ei saa viime läbi ka telefoniküsitluse. Üldiselt on internetikasutus piisavalt lai, seega uuringu viime läbi 80% veebi teel ja 20% telefoni teel. Statistika internetikasutuse kohta: <https://stat.ee/et/uudised/internetti-kasutab-929-eesti-leibkondadest-sotsiaalmeedia-jarjest-populaarsem>

Küsimustik: Tellija kirjelduse põhjal on ankeedis 11 küsimust, sh 1 avatud vastusega küsimus. Lisaks on sotsiaal-demograafilisi taustaküsimusi 6. Ankeedi ettevalmistamine toimub koostöös Tellijaga, vastavalt Tellija poolsele uuringu kirjeldusele. Lõpliku ankeedi ja vastaja poole pöördumise teksti kooskõlastame Tellijaga enne uuringu algust.

Küsitlustöö: veebiintervjuud viiakse läbi Norstati veebipaneeli liikmete hulgas, panelistid on värvatud telefoniintervjuude käigus, mis tagab vastuste kvaliteedi. Veebipaneeli suurus on ca 26 000 aktiivset liiget. Veebipaneeli värbamise ja haldamise protsesside aluseks on kvaliteedistandardid ISO 9001 ja ISO 20252:2019. Küsitluskeskkond on turvaline, tagab vastuste konfidentsiaalsuse ja välistab korduva ankeedi täitmise sama vastaja poolt, on kohandatud töötama igas seadmes, sh nutitelefonis.

Norstati telefonikeskuses töötab 40 telefoniküsitajat, kes saavad pidevat lisaväljaõpet kaasaegsete IT-lahenduste kasutamiseks ja kõrge kvaliteedistandardi hoidmiseks. Kvaliteedistandardi tagamiseks teostatakse telefoniuuringutes 10% tehtud intervjuudest regulaarseid kvaliteedikontrolle ning vastavalt leitule tagasisidestatakse telefoniküsitlajaid.

Veebiuuring algab uuringu kutse ja küsimustiku jagamisega vastajatele. Vastajatele saadetakse e-postiga personaalne link programmeeritud küsimustiku aadressiga veebis, mis välistab korduvvastamise ühe isiku poolt. Kutsete saajate valik tehakse juhusliku loosimise teel sihtrühma seas, aga panelistil on alati võimalus uuringust osa mitte võtta. Esimeses kutsete laines saadetakse kutse valimile, mille koosseis peegeldab võimalikult täpselt kogu sihtrühma,

võttes arvesse sugu, vanust, rahvus, haridust ja elukohta. Seejärel saadetakse täiendavad kutsete lained, keskendudes vähem aktiivsetele rühmadele (nt põhiharidusega ja nooremapoolsed mehed), et suurendada nende osalemist. See lähenemine aitab tagada, et lõplik uuringu valim oleks Eesti elanikkonna suhtes esinduslik.

Kui kõigile küsimustele on vastatud ja vastused kinnitatud, sulgub küsimustik ning teist korda seda kasutada ei saa. Kui vastajal jääb mingil põhjusel küsimustik pooleli, siis on tal võimalus jätkata küsitlusperioodi jooksul küsimustikule vastamist sealt, kus ta pooleli jäi. Vajadusel saadetakse vastajale veel 2 meeldetuletuskirja. Kogu protsessi juhib projektijuht kasutades spetsiaalset uuringute tarkvara. Küsimustikku on võimalik täita nii arvutist kui ka teistest nutiseadmetest. Küsitluse käigus võetakse regulaarselt välja laekunud vastuste statistika ning jälgitakse vastamisaktiivsust.

Telefoniküsitlus viiakse läbi telefoniküsitluse keskkonnas ning kasutatakse Norstati telefoniküsitluse paneeli kuhu kuulub 78 000 vastajat, kes on kutsutud juhuslikkuse alusel teistest telefoniküsitluse uuringutest. Telefoniküsitluse juht määrab küsitajatele telefoninumbrid, mis automaatselt ilmuvad küsitlussüsteemi. Kogu statistika kõne tulemi kohta (läbi viidud intervjuu, keeldus, ei võtnud telefoni vastu, number pole kasutusel jne) raporteeritakse. Telefoniküsitluse kulgu jälgib küsitlusjuht.

Lisaks jooksvale andmekvaliteedi kontrollile, teostatakse ka viimase sammuna andmete kvaliteedi kontroll andmebaasis. Küsitluse lõppedes pseudonüümitakse andmebaas andmete analüüsimiseks.

Tellitava uuringu raames teostame alljärgnevad tööd:

1. küsitluse ettevalmistamine vastavalt Päästeameti lähteülesandele ja koostatud eestikeelsele küsimustikule. Vene keelne küsimustik kooskõlastatakse Päästeametiga enne küsitlustöö algust;
2. küsitlustöö läbiviimine ja selle kvaliteedi kontroll;
3. andmete sisestamine;
4. andmefaili korrastamine;

norstat

Norstat Eesti AS
Endla 15, Tallinn
info@norstat.ee
+372 68 089 55

5. tulemuste analüüs Päästeametiga kooskõlastatud struktuuri põhjal;
7. analüüsi läbiviimine ja Päästeametiga kooskõlastatud struktuuris uuringuaruande koostamine. Uuringus on 10 küsimust, mille tulemuste kohta on varasemad andmed ehk 16-28.01.2025 omnibuss-uuringu tulemuste andmed, mis on vajalik võrdlusena lisada;
8. Tulemuste ja uuringumaterjalide üleandmise kohta koostakse vastavasisuline akt.

Üleantavad materjalid:

- 1) Päästeametiga kokkulepitud sisus ja struktuuris aruanne (PowerPoint formaadis);
- 2) tulemuste korrastatud andmefail (Excel formaadis);
- 3) uuringute andmekogumise kirjeldus.

Kõik materjalid esitatakse elektrooniliselt.

Andmete analüüs: Tulemuste analüüs toimub Päästeametiga kooskõlastatud struktuuri põhjal.

Andmete töötlus ja analüüs teostatakse tabelarvutusprogrammis MS Excel ning vajadusel ka statistikapaketis SPSS. SPSS-i andmestikku lisatakse pakkuja poolt kaalutunnused, mille sisselülitamisel on andmestik esinduslik üle-Eestiliselt.

Andmete esitamine: Päästeametiga kokkulepitud sisus ja struktuuris aruanne (PowerPoint formaadis), kokkulepitud sisus sageduste jaotustabelid (Excel formaadis), korrastatud andmefail, uuringute andmekogumise kirjeldus.

Uuringu aruandes analüüsitakse andmeid uurimisküsimuste lõikes, mis sisaldab kõikide uurimisküsimuste analüüsi, nende andmete esitamist jooniste ja tabelitena ning andmeid kirjeldavaid/seoseid loovaid seletusi. Analüüsis kasutatakse peamiselt kirjeldavat statistikat.

5. Meeskonna Info

Uuringu viib läbi pikaajase koostöökogemusega meeskond – projekti üldjuhtimise ja andmekogumise eest vastutab Norstat Eesti projekti koordinaator Johanna Mäekivi. Telefoniküsitluse eest vastutab telefoniküsitluse juht Karoliine Hommik. Analüüsi ja aruande koostamise eest vastutab Inspired UM/ Inspired Analytics uuringutejuht Kaidi Kandla.

Projekti koordinaator ning telefoniküsitluse juht

Üldkoordinaator ja andmekogumise projektijuht Johanna Mäekivi on kogenud projektijuht, kes töötab Norstat Eesti AS-s alates 2019. aastast. Ta on omandanud magistrikraadi sotsioloogias Tartu Ülikoolist 2018. Johanna varasem töökogemus hõlmab erinevaid rolle, alates analüüsiosakonna spetsialistist Eesti Töötukassas kuni arendusbüroo peaspetsialistini Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Ametis. Tema peamisteks ülesanneteks on olnud uuringuprojektide läbiviimine, tööde koordineerimine, hinnapakkumiste koostamine. Johanna kogemus ja haridus võimaldavad tal edukalt juhtida projekte ja tegeleda keerukate andmekogumise ülesannetega.

Töökogemuse näited avaliku sektori uuringute teostamisel viimasel kolmel aastal:

1. Tule- ja kemikaaliohutuse uuring 2022, Päästeamet, N=547, veebi- ja telefoniuuring.
2. Kultuuripärandi uuring 2023, Kultuuriministeerium, N=1000, veebi- ja telefoniuuring.
3. Avalik arvamus riigikaitsest 2023, Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus, N=1200, veebi- ja telefoniuuring.
4. Pärnu alkoholi uuring 2023, Pärnu Linnavalitsus, N=500, veebi- ja telefoniuuring.
5. Kaitsetahte uuring, Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus, N=1200, veebi- ja telefoniuuring.

Analüüsi ja uuringu aruande projektijuht Kaidi Kandla omab kokku 30 aastat uuringutealast töökogemust, sellest 18 aastat TNS Emoris uuringueksperdina ja viimased 8 aastat Inspired UM uuringujuhina. Selle aja jooksul on Kaidi olnud seotud väga paljude erinevate uuringuprojektide koordineerimisega (sh ettevalmistus ja analüüs), klientide nõustamise ja konsulteerimisega nii avalikus kui erasektoris, nii kvantitatiivseid kui kvalitatiivseid uuringumeetodeid kasutades. Kaidi omab magistrikraadi rahvusvahelises ärijuhtimises (MBA, EBS, 2018) ja teadusmagistri kraadi inimgeograafias (MSc, Tartu Ülikool, 1996). Lisaks on Kaidi täiendanud end erinevatel ESOMARi ja TNS Grupi uuringuteemalistel koolitustel, osalenud ja esinenud paljudel erinevatel konverentsidel ja seminaridel.

Töökogemuse näited viimasel kahel aastal avaliku sektori uuringute teostamisel (andmekogumine koostöös Norstatiga, vastutav ankeedi koostamise, tulemuste analüüsi, aruande koostamise ja esitluse eest):

1. Terviseportaali teavituskampaania mõju-uuring ning portaali kasutajate rahulolu 2024, Tervisekassa, N=500;
2. Gripivaktsineerimise kampaania mõju-uuring ning elanike hoiakud gripivaktsineerimise suhtes 2023, Tervisekassa, N=1000;
3. Teavituskampaania „Alkohol ja vähk“ järeluuring, elanike teadlikkus haigusriskidest ja selle mõju alkoholitarbimisele 2023, Tervise Arengu Instituut, N=1000;
4. Nikotiinist loobumise kampaania „Mulle aitab“ järeluuringud 2022-2023, Tervise Arengu Instituut, N=1000;
5. Varimajanduse leviku uuring 2022, Maksu- ja Tolliamet, N=1000;
6. Harku valla elanike rahulolu uuring 2022, Harku Vallavalitsus, N=1804.

Telefoniküsitluse juht Karoliine Hommik on kogenud telefonikeskuse juht Norstat Eesti AS-s, alates 2020. aastast. Enne seda positsiooni oli ta sama ettevõtte tiimijuht kolm aastat.

Töökogemuse näited avaliku sektori sarnaste uuringute teostamisel viimasel kolmel aastal:

1. Avalik arvamus riigikaitsest 2024, Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus, N=1200, veebi- ja telefoniuuring;
2. Tule- ja kemikaaliohutuse uuring 2024, Päästeamet, N=547. 10% veebiküsitlus 90% telefoniküsitlus;
3. Avalik arvamus riigikaitsest 2023, Kaitseministeerium, N=1200 70% veebiküsitlus 30% telefoniküsitlus;
4. Kultuuripärandi teadlikkuse uuring ehk pärandibaromeeter 2022, N=1000, Kultuuriministeerium, veebi- ja telefoniuuring;
5. Tule- ja kemikaaliohutuse uuring 2022, Päästeamet, N=547, veebi- ja telefoniuuring.

6. Projekti Ajakava

Vastavalt Tellija kirjeldusele ja eeldusele, et küsitlus peab olema läbi viidud 18. märtsiks ning kõik tööd ja materjalid peavad olema üle antud 25. märtsiks 2025, pakume järgmist ajakava:

Ankeedi lõplik kooskõlastamine ja ettevalmistused küsitluseks (tõlge vene keelde, programmeerimine, testimine): 25.02-28.02.2025, vastutab Johanna Mäekivi, Norstat Eesti AS

Küsitlustöö läbiviimine ja kvaliteedi kontroll: 03.03-18.03.2025, vastutab Johanna Mäekivi ja Karoliine Hommik, Norstat Eesti AS

Andmete sisestamine, andmefaili korrastamine, andmete analüüs ja uuringuaruande koostamine: 18.03 – 25.03.2025, vastutab Kaidi Kandla, Inspired UM/ Inspired Analytics

Tulemuste ja uuringumaterjalide üleandmine: 25.03.2025, vastutab Johanna Mäekivi, Norstat Eesti AS ja Kaidi Kandla, Inspired UM/ Inspired Analytics

7. Eelarve

Küsitluse läbiviimise kogumaksumuseks on hinnatud 4700 eurot, käibemaksuta. See summa katab kõik küsitluse protsessi aspektid alates küsimustike arendusest kuni tulemuste esitamiseni. Eelarve on koostatud, arvestades projekti ulatust ja nõudmisi, tagades, et kõik vajalikud tegevused on rahastatud ja hästi juhitud.