

VOLIKIRI

02.jaanuar 2025

Vilnius

DLB Trading OÜ, registrikood 11791329 (edaspidi ettevõtte), volitab **Anna Aida't**, isikukood **48306210448**, kes on ettevõtte jurist, tegema järgnevaid tehinguid ja toiminguid ettevõtte nimel:

- Esindama ettevõtte huve ettevõtte klientidega, mis on seotud interneti poe www.kaup24.ee (edaspidi klient) seoses klientide kaebustega Tarbijavaidluste Komisjonis järgnevas:

a) läbi vaatama kliendi kaebusi ja nõudeid, mis on seotud kliendi poolt ostetud kaupade, nende kvaliteedi või teenustega;

b) salvestama informatsiooni mis on seotud kliendi kaebuste, nõuete ja avaldustega;

c) koostama ja allkirjastama vastuseid klientidele ja sõlmima nendega kokkuleppementuluse otsuseid ja lepinguid väljaspool vahekohtut või kohtut, mille nõuded maksimaalses summas ei ületa 1000€, mis ei sisalda käibemaksu olenamata riigist, kuhu toode on müüdud või tarnitud;

d) õigus vastata kliendi kaebustele ja avaldustele, millega klient on pöördunud riiklike institutsioonide poole nagu Tarbijavaidluste Komisjon ja kohus ning kinnitada vastavate riiklike institutsioonide poolt tehtud dokumentide, otsustuste ja määruste kättesaamist.

- Esindama ettevõtte huve kõikides riigiasutustes, ettevõtetes ja organisatsioonides

POWER OF ATTORNEY

02 January 2025

Vilnius

DLB Trading OÜ, registration number 11791329 (hereinafter - the 'Company'), hereby authorizes **Anna Aida (personal ID No 48306210448)**, Company's lawyer, to perform the following actions on behalf of the Company:

- To represent interests of the Company in its relations with customers of the Company's online store www.kaup24.ee (the 'Customers') and the State Consumer Rights Protection Service (the 'Service') to the extent related to the:

a) examination of the Customers' applications, requests and claims related to orders placed by the Customers to the Company and to goods purchased by them and quality of such goods;

b) collecting of information required for the examination of the Customers' applications, requests and claims from other employees of the Company;

c) drafting and signing replies to the Customers and concluding agreements on resolution of disputes out-of-court with the Customers (up to EUR 1,000 exclusive of VAT);

d) investigation of the Customers' applications/complaints being examined by the Service, drafting and signing replies to the latter's enquiries, and confirming receipt of the latter's reports and conclusions.

- To represent the Company at any and all state institution, enterprise and organization as well

ning suhetes teiste füüsiliste ja juriidiliste isikutega.

- Esindama ettevõtte huve ettevõttega eelneval kokkuleppel kohtumenetlustes ja kohtuvaidlustes.

- Sõlmima/lõpetama ja allkirjastama ettevõtte nimel ja ettevõttega eelneval kokkuleppel mis tahes seaduslikke lepinguid, mis on seotud igapäevaste väikest laadi tegevustega (nt kontori korrashoid)

as in relations with any other natural and legal persons.

- On behalf of the Company and with prior agreement to represent the Company in court proceedings and litigations.

- To conclude/terminate and sign any lawful agreements related to small daily operations (such as related to office maintenance) on behalf of the Company and subject to prior agreement with the Company.

Käesoleva volikirjaga tühistatakse eelnevalt väljastatud volikirja. Volikiri on kehtiv selle allakirjutamise kuupäevast kuni 31.12.2025.

This Power of Attorney cancels the previously issued Power of Attorney and is valid from the date of its signature until 31.12.2025.

Juhatuseliikmed / Board members

Dariusz Wcislo

Wojciech Wieronski

Wojciech Wieronski