



STAR teenused vol3

Lisa 1 - Tehniline kirjeldus

1. Töö sisu ja saavutatav tulem

1.1. Töö sisu: Sotsiaaltoetuste ja -teenuste andmeregistri (STAR₁ ja STAR₂) analüüs ja arendamine, vigade tuvastamine, parandamine, testimine ning tarkvara tarnimine tellija keskkonda;

1.2. Saavutatavad tulemid: Sotsiaaltoetuste ja -teenuste andmeregistri (STAR₁ ja STAR₂) analüüs, arendus- ja muud seotud tööd ning vigade tuvastamine ja parandamine;

1.3. Saavutatud kokkulepped: arendus ja analüüsitööde täpsustatud projektiplaan ning skoop lepitakse kolme osapoole (täitja, TEHIK ja SKA) vahel kokku pärast arendaja poolt teostatud eelanalüüsi viivitamatult. Kokkulepitud projektiplaan saab aluseks tööde teostamisele. Projektiplaanis on välja toodud etapid, mille sisu ja tähtajad lepitakse kolme poole vahel kokku lepingu täitmisel. Projektiplaan ja skoop võib ühiste eesmärkide täitmise nimel poolte kokkuleppel ajas muutuda, kuid muudatuseni on see pooltele siduv dokument, millest tuleb tööde teostamisel kinni pidada kuni lepingu lõpuni või muudatuse tegemiseni.

2. Projekti eesmärk

Projekt TEEN₃ on teenuste arenduse kolmas etapp mis keskendub suuresti juba varasemates etappides loodud teenuste baasfunktsionaalsuse täiendamisele. Olemasolev lahendus katab teenuse (koduteenus ja üldhooldusteenus näitel) määramise ja teenusele suunamise miinimumprotsessi, kuid kasutajate tegelikud vajadused on sellest oluliselt laiemad. TEEN₃ raames tuleb lisada täiendav funktsionaalsus, mis tagab STAR₂-s teenuse protsessi tervikliku ja kasutajamugava haldamise kogu elutsükli ulatuses.

TEEN₃ projekt on seotud sotsiaalhoolekande seadusest (SHS) tulenevate andmekohustuste täitmisega. Nimelt SHS § 144 lg 1 p 11 kohaselt peab kohalik omavalitsus (KOV) kandma STARi andmed sotsiaalteenuse taotlemise ja teenusele suunamise kohta ning üleminekusätte (SHS § 160 p-d 31–32) alusel tuleb § 144 lg 1 p-des 11–14 nimetatud ning 2027. aasta 1. jaanuari seisuga kehtivad andmed kanda STARi hiljemalt 31.12.2027. Lisaks peab teenuseosutaja juhul, kui teenuse saaja pöördub teenusele ilma KOV suunamiseta, kandma teenuse saaja üldandmed STARi 14 kalendripäeva jooksul (SHS § 144 lg 5²). Nende kohustuste täitmiseks peab STAR₂ tagama ühtse, kontrollitava ja üleriigiliselt võrreldava andmesisestuse ning teenuste menetlemise.

TEEN₃ projekti tähtaeg on **31.12.2026** ning selleks ajaks peavad TEEN₃ projekti arendused lõpptulemina olema valmis ja kasutuselevõetavad, et KOV-id ja teenuseosutajad saaksid seadusest tulenevaid kohustusi täita õigeaegselt.

TEEN₃ projekti tööd on jaotatud kahte etappi, arvestades nii seadusest tulenevate kohustuste ajakava kui ka teiste projektide eeltingimusi ja nende vahetähtaegu. Esimeses etapis realiseeritakse kohustuslikud SHS teenused, mille sihtgrupiks on nii lapsed kui ka täiskasvanud, koos nende toimimiseks vajalike baasfunktsionaalsustega. Teises etapis realiseeritakse ülejäänud teenused ning täiendatakse lahendust seadistuste, menetlemise ja teenuseosutaja vaate osas. Etappide jaotus on tingitud teiste projektide vahetähtajast, nimelt laste menetlused ja kõik laste jaoks olulised teenused peavad olema STAR₂-s Live'is hiljemalt augusti lõpuks. Lisaks eeldab hooldajatoetuse kasutuselevõtt toetuste projektis, et TEEN₃ raames on valminud teenusena täisealise isiku hooldus (antud teenus on eelduseks hooldajatoetuse määramiseks ja maksmiseks).



3. Projekti TEEN3 projekti tööde eesmärgid etappide kaupa:

Projekti TEEN3 esimeses etapis realiseeritavate tööde eesmärk on SHS teenused (tugiisikuteenus, täisealise isiku hooldus, turvakoduteenus, sotsiaaltransporditeenus) mis on mõeldud täiskasvanutele, kuid mis on kohaldatavad ka lastele. Teenustel on erinevad ärireeglid, vastavalt sellele, kas see määratakse täiskasvanule või lapsele (nt teenust peab saama alustada ilma taotlusteta ja teenuse määramine laste menetluse juurest jne) ning nende teenuste toimimiseks vajalikud funktsionaalsused nt teenuse (sh viibimiskoha lõpetamine, kui see on määratud) lõpetamine ning sealjuures täiendavad teenuseosutajaid puudutavad arendusvajadused (nt teenuseosutaja kui füüsiline isik jne). Esimeses etapis tuleb realiseerida MVP lisafunktsionaalsustest, et neid oleks etapi lõpuks võimalik Live keskkonnas kasutusele võtta..

Teises etapis realiseeritakse SHS teenused, mille sihtgrupiks on ainult täiskasvanud (varjupaigateenus, isikliku abistaja teenus, võlanõustamisteenus, eluruumi tagamine) ning täiendatakse seadistuste funktsionaalsusi ja menetlemise protsessi. Luuakse töövood erinevate menetlusprotsesside (nt läbi vaatamata jätmine, negatiivne töövoog jm) läbiviimiseks. Teenuseosutajate vaate MVP loomine/täiendamine (baasfunktsionaalsuus töölaud).

Lisaks tuleb täiendada nõ "kalkulaatori" võimekust teenuse otsustuse juurde kuuluva rahastusinfo detailsemaks märkimiseks ja muutmiseks. Selle kohta peab olema võimalik genereerida ka eraldi teatist. Projekti lõpuks tuleb teostada analüüs, et leida teenuste osas tehniliselt ja äriliselt sobivaim lahendus STAR1-s menetluses olevate teenuste kuvamiseks ja/või edasiseks menetlemiseks STAR2-s.

I etapp (märts–august) – kohustuslikud SHS teenused STAR2-s (lapsed ja täiskasvanud)

- Realiseeritakse järgmised teenused koos laste ja täiskasvanute reeglitega:
 - Tugiisikuteenus (laps + täisealine)
 - Täisealise hooldus (täisealine)
 - märkus: täisealise isiku hooldajatoetus on varasemalt realiseeritud. Teenuse arendamise käigus tuleb leida lahendus toetuse ja teenuse omavaheliseks sidumiseks (sidumise lahendus puudutab ainult täisealiste isikute toetust ja teenust)
 - Turvakoduteenus (laps + täiskasvanu)
 - Sotsiaaltransporditeenus (laps + täiskasvanu)
 - Suure hooldus- ja abivajadusega lapsehoiu teenus
- Lisanduvad teenuste toimimiseks vajalikud baasfunktsionaalsused:
 - teenuste lõpetamise funktsionaalsus (sh viibimiskoha lõpetamine, kui see on teenuse puhul määratud). Teenuste automaatsed sulgemised teatud sündmuste korral nt isiku surm.
- Etapi raames teostatavad täiendavad tööd:
 - Disaini ühtlustamise tööd (ühtsed vaated ja mustrid teenuste lõikes)
 - Statistika ja aruandluse töölaud KOV-idele
 - Pilootidena Live'i läinud teenustest (koduteenus, üldhooldusteenus) välja tulevate kriitiliste probleemide parandused ja vajalikud täiendused

II etapp (september–detsember) – Ülejäänud kohustuslikud SHS teenused (täiskasvanud), otsused ja teenuseosutajad ning nende töölaud

- Haldusmenetluse seadusest (HMS) tulenevate toimingute täiendavad arendusvajadused teenuste funktsionaalsusele (läbi vaatamata jätmine, negatiivne haldusotsus, kehtetuks tunnistamine, teatis)



- Teenuseosutaja vaate täiendamine (dokumendid, töötajad, kvalifikatsioon, teenusepõhine aruandlus, raporteerimine)
- Ülejäänud SHS täiskasvanutele mõeldud teenused (varjupaigateenus, isikliku abistaja teenus, võlanõustamisteenus, eluruumi tagamine)
- Täiendada otsustega seotud rahastusinfo (nn „kalkulaator“) võimekust
- Teostada analüüs ning leida teostatavaim üleminekulahendus STAR1-s alustatud teenuste kuvamiseks ja edasiseks menetlemiseks STAR2-s.

4. TEEN3 projekti tulemid etappide kaupa

I ETAPP (märts–august)

- STAR2 kaudu saab menetleda ja määrata lisaks koduteenusele ja väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele (ÜHT) järgmisi teenused: tugiisikuteenus, täisealise isiku hooldus, turvakoduteenus, sotsiaaltransporditeenus (rakendatuna nii lastele kui täiskasvanutele) ning suure hooldus- ja abivajadusega lapse hoiu teenus.
- Täisealise isiku hoolduse seadmise menetlus on seotud hooldajatoetuse olemasoleva lahendusega ning moodustab menetluse vaatest ühtse protsessi.
- Teenuste elutsüklil on toetatud: teenuse lõpetamine on võimalik ning viibimiskoha lõpetamine on võimalik nii kohaliku omavalitsuse kui ka teenuseosutaja poolt, kus viibimiskoha reegel on kasutusel.
- Teenuste menetlus- ja otsusevaated on disaini- ja kasutusloogika osas ühtlustatud.
- KOV-idele on loodud esmased statistika ja aruandluse juhtimisvaated.
- Pilootteenustest (koduteenus, üldhooldusteenus) tuvastatud kriitilised probleemid on lahendatud ning vajalikud täiendused teostatud.

II ETAPP (september–detsember)

- STAR2-s on realiseeritud täiendavad HMS toimingud: läbi vaatamata jätmine, negatiivne haldusotsus, kehtetuks tunnistamine ning teatised.
- Teenuseosutaja vaadet on arendatud vastavalt iga teenuse osas aruandluse vajadustele, lähtuvalt teenuste spetsiifikast.
- STAR2-s on realiseeritud teenused: varjupaigateenus, isikliku abistaja teenus, võlanõustamisteenus ja eluruumi tagamine.
- Otsustega seotud rahastusinfo ehk kalkulaatori lahendus on täiendatud
- STAR1 teenuste migratsiooni ja sünkroniseerimise vajadus ning võimalik hübriidlahendus STAR2-s andmete kuvamiseks ja edasiseks menetlemiseks on analüüsitud.

5. Tööprotsess

Tööprotsess on täpsustatud raamlepingus ja raamlepingu lisades.

6. Nõuded meeskonnale

6.1 Meeskonna koosseis

Pakkuja esitab lepingu täitmiseks **nimeliselt vähemalt 11 meeskonnaliiget** ning tagab võimekuse komplekteerida meeskond vähemalt järgmises rollijaotuses:

- projektijuht (0,5);
- arhitekt;
- 2 analüütikut;



- 2 testijat;
- UI/UX disainer (0,5);
- 5 arendajat (sh soovitatavalt vähemalt 2 front-end ja vähemalt 3 back-end arendajat).

6.2 Rollide koormus ja rollide kombineerimine

Arvestades lepingu mahtu ja perioodi (märts–detsember 2026), on aktsepteeritav, et rollid on osalise koormusega ning üks isik täidab mitut rolli, tingimusel et see ei vähenda tööde juhtimise, analüüsi, arenduse, testimise ja üleandmise kvaliteeti. Eelkõige on lubatud, et projektijuhi rolli täidab mõni muu meeskonnas esitatud isik (nt analüütik või arhitekt).