Tulenevalt majandus- ja infotehnoloogiaministri 25. augusti 2023. a käskkirjast „Toetuse andmise tingimused valdkondlike digipöörete toetamiseks“ allkirjastan/kinnitan Eesti Linnade ja Valdade Liidu digipöörde tegevuskava.

Valdkondliku digipöörde tegevuskava – Eesti Linnade ja Valdade Liit

Digipöörde eesmärk:

KOVide pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust. Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külavanema valimised). KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest.

Digipöörde tegevuskava eesmärk:

KOVide pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust. Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külavanema valimised). KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest.

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöörde 2023-2026 maksumus ilma käibemaksuta:

	Kokku	2023	2024	2025	2026	2027
SF 2021-2027	**1 637 129**	0	145 186	309 910	700173	481860

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöörde 2023-2026 SF 2021-2027 toetuse summa koos käibemaksuga (käibemaks on osa toetusest):

	Kokku	2023	2024	2025	2026	2027
SF 2021-2027	**1 853 495**	**0**	**148 101**	**344 160**	**814600**	**546634**
1. Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine	**911 466**	0	29 292	109 188	439 862	333 124
2. Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena	**226 514**	0	33 414	67 080	72 200	53 820
3. Teadlikkuse tõstmine (teadlikkuse tõstmine punktides 3.1.1., 3.1.2. ja 3.1.4. nimetatud tegevuste osas, sealhulgas elluviija ja partnerite teadlikkuse tõstmine)	**189 765**	0	16 165	84 072	89 528	0
4. Muu digipöördega seotud otsene kulu (valdkondliku digipöörde elluviimisega seotud tegevused)	**525 750**	0	69 230	83 820	213 010	159 690

Elluviija / partner	Probleem	Tegevuse (algatuse) nimi	Tulemus	Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)		Summa kokku *(EA konto)*	2023 kokku *(EA konto)*	2024 kokku *(EA konto)*	2025 kokku *(EA konto)*	2026 kokku *(EA konto)*	2027 kokku *(EA konto)*
KOKKU						**1 637 129**	**0**	**145 186**	**309 910**	**700 173**	**481 860**
						466 330 (15)	0 (15)	0 (15)	40 610 (15)	216 830 (15)	208 890 (15)
						734 501 (50)	0 (50)	131 936 (50)	167 200 (50)	223 395 (50)	211 970 (50)
						436 298 (55)	0 (55)	13 250 (55)	102 100 (55)	259 948 (55)	61 000 (55)
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsi põhjal: KOVidel puudub enamasti ülevaade pakutavatest teenustest Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdeta Arendusvajadused on enamasti suunatud automatiseerimisele ja käsitöö vähendamisele ametniku poolt Teenuste üle kontroll puudub	KOV avalike teenuste kaardistamine ja ühtne kasutajate rahulolu mõõtmise süsteem, sündmusteenuse juhtimine	2024 – KOVide KOKSist tulenevate avalike teenuste esmane kaardistamine koostöös MKMi teenuste tiimiga KOV pilootrühma baasil (5 KOVi). 2025-2027: ühtse kasutajate rahulolu metoodika analüüs ja süsteemi arendus ning juurutamine. Aluseks võetakse RIA poolt väljatöötatud lahendus ning KOV teenuste kaardistusest valitud ca 20 teenust. Teenuse standardi 2.0 valideerimine KOVidega. Lähedase surma sündmusteenuse juhtimine. Lõpptulemus: KOVidel tekib ülevaade oma teenustest ja protsessidest ehk nn äripoole vajadustest; tervikpilt KOV (e-)teenustest ja kattuvusest riigiasutuste teenustega; KOV teenuste seotus sündmusteenustega; kasutajate rahulolu mõõtmine ja parendused on juurutatud teenuse osutamise protsessi.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	**256 737**	**0**	**27 097**	**32 000**	**116 820**	**80 820**
						166 737 (50)	0 (50)	27 097 (50)	28 000 (50)	55 820 (50)	55 820 (50)
						90 000 (55)	0 (55)	0 (55)	4 000 (55)	61 000 (55)	25 000 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						278 337	**0**	**27 097**	**32 960**	**131 460**	**86 820**
						166 737 (50)	0 (50)	27 097 (50)	28 000 (50)	55 820 (50)	55 820 (50)
						111 600 (55)	0 (55)	0 (55)	4 960 (55)	75 640 (55)	31 000 (55)
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsile tuginedes: KOVide teenustega seotud kompetentsid on madalad Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdeta Kasutajakeskne mõtteviis puudub, kasutajakogemusega tegelevad vaid üksikud omavalitsused	KOV teenuste omanike arenguprogramm ja KOV digikompetentside kasvatamine	2024 – koostöös MKMi oskuste tiimi ja KOV personalivõrgustikuga detailsema plaani koostamine KOV digikompetentside kasvatamisekes, koolitusprogrammi hanke läbiviimine. 2025-2027 - Koolitusprogrammi väljatöötamine ja korraldamine esmalt KOV pilootgrupile, seejärel veel vähemalt 4 koolitusgruppi erinevates piirkondades. Tulemus: KOV-ide teenuste eest vastutajad ehk nn äripoole omanikud saavad aru teenuspõhisest juhtimisest ja selleks tehnoloogia kasutamisest, sh turvalisuse, kasutajakogemuse, andmekaitse, teenusedisaini jm põhimõtetest. Koolitustel on suur rõhk praktilistel harjutustel ja grupitööl. Loob eeldused teenuste juhtimise konsolideerimiseks KOV teenusvaldkondades. Pidev tegevus - Digiriigi Akadeemia jt riigi kesksete koolituste teavitustegevus KOVide suunal.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	**112 000**	**0**	**0**	**57 800**	**54 200**	**0**
						112 000 (55)	0 (55)	0 (55)	57 800 (55)	54 200 (55)	0 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						138 880	**0**	**0**	**71 672**	**67 208**	**0**
						138 880 (55)	0 (55)	0 (55)	71 672 (55)	67 208 (55)	0 (55)
ELVL	KOVidel puudub võimalus viia õiguspäraselt ja turvaliselt virtuaalsetel koosolekutel hääletusi. Praegune VOLIS on legacy, mis tingib teenuse ebastabiilsuse kasutajakoormuse tõusu korral, kasutusel on vananenud tehnoloogia ja kasutajadisain. Kasutajate rahulolu on madal (5,63)	KOV rahvaküsitluste digilahendus	2022.a valminud VOLIS2 analüüsi ülevaatus ja KOVidega koostöös minimaalsete arendatavate funktsionaalsuste kokkuleppimine -> esmalt MVP arendus ehk minimaalne funktsionaalsus. Arenduse tulemusena valmib esimese etapina 2026. a KOV rahvaküsitluste keskkonna (sh kaasavad eelarved) MVP: kasutajate haldus; hääletussüsteem (sh isikukoodi põhised hääletused ja rahvahääletused); integratsioon rahvastikuregistriga (KOV ja asustusüksuse täpsus). Infosüsteem majutatakse pilvelahenduses. 2027. a - uue infosüsteemi juurutamine ja teenuse käivitamine KOVidele.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	**330 832**	**0**	**29 292**	**70 710**	**185 330**	**45 500**
						204 440 (15)	0 (15)	0 (15)	40 610 (15)	151 830 (15)	12 000 (15)
						126 392 (50)	0 (50)	29 292 (50)	30 100 (50)	33 500 (50)	33 500 (50)
						Summa koos käibemaksuga:					
						379 898	**0**	**29 292**	**80 456**	**221 769**	**48 380**
						253 506 (15)	0 (15)	0 (15)	50 356 (15)	188 269 (15)	14 880 (15)
						126 392 (50)	0 (50)	29 292 (50)	30 100 (50)	33 500 (50)	33 500 (50)

ELVL	Kohalike omavalitsuste infoturbe võimekus on endiselt madal. KOVid üha rohkem tunnistavad, et pole võimelised seda valdkonda katma. KOVid ei mõista infoturbe olemust ja vajalikkust, seda peetakse tehniliseks mitte organisatoorseks probleemiks. ISKE dokumentatsioon on enamikul olemas, kuid seda ei järgita. KOVidel puudub keskselt kasutatav andmebaas, kuhu koguda parimaid praktikaid, juhendmaterjali jms	Küberturvalisuse tagamise tugi KOVidele	2024 – infoturbe spetsialisti värbamine (osalise tööajaga), taustainfo kogumine ja tööplaani koostamine, ELVLi kui organisatsiooni ja digipöörde tegevuste turbevajaduste kaardistamine; KOVidele E-ITS auditi tellimise juhendi koostamine. E-ITS mentorite võrgustiku käivitamine (tugi KOVilt KOVile E-ITS rakendamisel). Lähteülesande koostamine sobiva lahenduse leidmiseks standardlahenduste kogu platvormi loomiseks ja arenduse tellimine. 2025-2027 - E-ITS rakendamise toe jätkamine (mentorlus, veebiseminarid koostöös RIAga). Parimate praktikate, juhendite ja dokumentatsiooni jagamise keskkonna käivitamine (nn KOV ülene siseveeb). Koolituste korraldamine KOVide IT spetsialistidele (E-ITS vaatest IT alusteenuste korraldamine). ELVLi töötajate koolitamine infoturbe teemadel. Eesmärk on tõsta teadlikkust ja parandada infoturbe juhtimist KOV-ides.	SF 21-27 (taotletav raha)	2	**210 062** 141 514 (50) 68 548 (55)	**0** 0 (50) 0 (55)	**33 414** 33 414 (50) 0 (55)	**60 600** 33 600 (50) 27 000 (55)	**66 548** 43 000 (50) 23 548 (55)	**49 500** 31 500 (50) 18 000 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						226 514 141 514 (50) 85 000 (55)	**0** 0 (50) 0 (55)	**33 414** 33 414 (50) 0 (55)	**67 080** 33 600 (50) 33 480 (55)	**72 200** 43 000 (50) 29 200 (55)	**53 820** 31 500 (50) 22 320 (55)
ELVL	KOVide poolt avaandmete avaldamine on vaevaline. Kuna paljud KOVide poolt kasutatavad infosüsteemid kuuluvad eraettevõtetele peab vajalike liidestuste loomiseks läbi rääkima teenusepakkujaga. RIHAs on mitmed KOVide poolt kasutatavad infosüsteemid registreerimata, vajaliku dokumentatsiooni koostamisega ei saada hakkama.	Avaandmete avaldamise, andmehalduse ja AI tugi KOVidele	2024 - värbamine; andmete valdkonna KOV hetkeolukorra kaardistus, sh infosüsteemide ja võimalike andmestike kaardistamine. 2025-2027: Osalemine MKMi-RIA andmete töögruppides, TSI projekti tulemite kohandamine omavalitsustele. Avaandmete avaldamise toe pakkumine KOVidele: avaldatavate andmestike kokkuleppimine, abi andmete ettevalmistamisel ja avaldamisel, automatiseerimise lahenduste analüüs. Andmehalduse raamistiku "tõlkimine" ehk kohandamine KOVide jaoks, sh Rihakese kasutusvõimaluste analüüs. KOV teadlikkuse tõstmine andmete väärtusest ja võimalustest: parimate praktikate otsimine ja jagamine, praktiliste juhendite koostamine. ELVLi poolt Bürokrati piloteerimine KOV üldandmete osas. KOVide andmete suuna töögrupi käivitamine ja praktiliste töötubade läbiviimine KOVidele.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	**236 733** 192 233 (50) 44 500 (55)	**0** 0 (50) 0 (55)	**42 133** 42 133 (50) 0 (55)	**50 500** 49 000 (50) 1 500 (55)	**75 550** 50 550 (50) 25 000 (55)	**68 550** 50 550 (50) 18 000 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						247 413 192 233 (50) 55 180 (55)	**0** 0 (50) 0 (55)	**42 133** 42 133 (50) 0 (55)	**50 860** 49 000 (50) 1 860 (55)	**81 550** 50 550 (50) 31 000 (55)	**72 870** 50 550 (50) 22 320 (55)
ELVL	KOVide koostöö IT valdkonnas on mõnevõrra paranenud ELVL koordineerimisel. Digipöörde käigus saavad osad suunad kaetud, kuid vajalik on hoida ka laiemat vaadet KOV IT juhtimisele ja rollidele.	KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine	KOV IT võrgustiku regulaarsed virtuaalsed lühiseminarid. Sügisel kahepäevase seminari korraldamine. KOV IT juhtimise parimate praktikate jagamise töötoad-kogemuslood (nt IT teenuste korraldus KOVis, võimalused tugiteenuste konsolideerimiseks KOVis, teenustega seotud tarkvarade võrdlus, IT juhtimise mudelid jms). Seminarid-töötoad digipöörde suundade osas (andmed, küber, teenused). Tulemus: KOVid on teadlikumad üksteise parimatest praktikatest, suurenenud on omavaheline koostöö. Suurenenud teadlikkus riigipoolsetest kesksetest lahendustest jne.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	**41 250** 41 250 (55)	**0** 0 (55)	**13 250** 13 250 (55)	**10 000** 10 000 (55)	**18 000** 18 000 (55)	**0** 0 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						50 885 50 885 (55)	**0** 0 (55)	**16 165** 16 165 (55)	**12 400** 12 400 (55)	**22 320** 22 320 (55)	**0** 0 (55)
ELVL	KOV on osa avalikust sektorist ning elanik ei tee tihti vahet riigi ja KOV teenustel. Hetkel ei ole KOV teenuseid liidestatud eesti.ee või riikliku mobiilirakendusega. Elanik peab KOV teenuste kohta infot otsima KOV veebilehelt, KOV iseteeninduses vms allikast.	KOV teenuste keskne platvorm	2025-2026: KOV teenuste keskse platvormi eelanalüüsi läbiviimine ja jätkutegevuste kavandamine lähtuvalt analüüsist. Tegevuse elluviimisel koostöö RIA personaalse riigi osakonna ja JUSTDIGIga. 2026-2027: lähtuvalt analüüsist ja prototüübist KOV teenuste keskse platvormi ja teenuste kataloogi arendustööd. Tulemusena kujuneb ühtne teenusruum, mis koondab killustatud KOV-teenused tervikuks ning kodanikul/ettevõtjal on võimalik KOVide teenuste infot saada ühtsest kohast riigiportaalist eesti.ee.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	**323 315** 156 890 (15) 86 425 (50) 80 000 (55)	**0** 0 (15) 0 (50) 0 (55)	**0** 0 (15) 0 (50) 0 (55)	**28 300** 0 (15) 26 500 (50) 1 800 (55)	**108 125** 50 000 (15) 29 925 (50) 78 200 (55)	**30 000** 106 890 (15) 30 000 (50) 0 (55)
						Summa koos käibemaksuga:					
						380 169 194 544 (15) 86 425 (50) 99 200 (55)	**0** 0 (15) 0 (50) 0 (55)	**0** 0 (15) 0 (50) 0 (55)	**28 732** 0 (15) 26 500 (50) 2 232 (55)	**126 893** 62 000 (15) 29 925 (50) 96 968 (55)	**30 000** 132 544 (15) 30 000 (50) 0 (55)
ELVL	Anna Teada infosüsteemil puuduvad: andmepõhiseks juhtimiseks vajalik analüütikamoodul, universaalne andmevahetuse moodul (API) KOV infosüsteemidega liidestamiseks, kasutajate rahulolu mõõtmise tööriistad	Teavitussüsteem Anna Teada andmevahetus ja analüütika moodul	Arendada välja universaalne API, mis võimaldab teadete automaatset liikumist Anna Teada infosüsteemist KOV süsteemidesse. Integreerida rahulolumõõdikud, et hinnata teenuse vastavust kasutajate ootustele. Luua analüütika moodul, mis võimaldab KOVidel saada ülevaadet teadete hulgast, valdkonnalisest jaotusest ning lahendamiskiirusest jne, toetades andmepõhist juhtimist.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	**126 200** 105 000 (15) 21 200 (50)	**0** 0 (15) 0 (50)	**0** 0 (15) 0 (50)	**0** 0 (15) 0 (50)	**25 600** 15 000 (15) 10 600 (50)	**100 600** 90 000 (15) 10 600 (50)
						Summa koos käibemaksuga:					
						151 400 130 200 (15) 21 200 (50)	**0** 0 (55) 0 (50)	**0** 0 (55) 0 (50)	**0** 0 (55) 0 (50)	**29 200** 18 600 (55) 10 600 (50)	**122 200** 111 600 (55) 10 600 (50)

Veerg: „Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)“:
1 – Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine;
2 – Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena;
3 – Teadlikkuse tõstmine;
4 – Muu digipöördega seotud otsene kulu.

Lauri Luht
(allkirjastatud digitaalselt)