



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

# RIIGI TUGITEENUSTE KESKUSE TEGEVUSARUANNE 2020

Tallinn 2021

## SISUKORD

TEGEVUSARUANDE KOKKUVÕTE .....	3
ORGANISATSIOON .....	4
PERSONALI- JA PALGAARVESTUSE TEENUS .....	5
PERSONALIARENDOUSE TEENUS .....	7
FINANTSARVESTUSE TEENUS .....	7
RIIGI RAAMATUPIDAMISE KOONDARUANDLUSE KOOSTAMISE TEENUS .....	9
RIIGINÕUETE HALDAMISE TEENUS .....	10
RIIGIHANGETE KORRALDAMISE TEENUS .....	10
TOETUSTE KASUTAMISE KORRALDAMISE TEENUS .....	11
RTK HALLATAVAD JA ARENDATAVAD INFOSÜSTEEMID .....	13
EELARVE TÄITMINE .....	14

## TEGEVUSARUANDE KOKKUVÕTE

Hea tegevusaruande lugeja

Aasta 2020 oli erakordne aasta meie kõigi jaoks. Märts tõi endaga kaasa eriolukorra kogu riigis ja sundis meid kõiki päevapealt oma tavapärase elukorralduses muudatusi tegema. Ka kogu Riigi Tugiteenuste Keskuse (edaspidi RTK või Keskus) pere suundus kodukontoritesse ja silmast silma kohtumised asendusid kokkusaamistega digilahenduste abil. RTK on juba aastaid soodustanud kaugtööd, aga nii suures mahus ei olnud ka meie seda varem teinud. Rõõm on aga tõdeda, et suutsime oma töö kiiresti ja edukalt ümber korraldada ning jätkata väga heal tasemel teenuste pakkumist seadmata ohtu oma töötajate tervist. Täna kõiki RTK töötajaid, et kohanesite kiirelt uue olukorraga, sh uute tööpraktikate ja suhtluskanalitega!

Jättes kõrvale ülemaailmse pandeemia ja selle mõju tegutsemiskeskonnale, on põhjust rõõmustamiseks ka vaadates, kuidas meil läks endale seatud eesmärkide saavutamisel. Laiendasime oma kliendibaasi nii arvestusteenuste kui toetuste valdkonnas. Vabariigi Valitsuse otsus konsolideerida riigi sihtasutuste finantsarvestus ning personali- ja palgaarvestus RTKsse andis meile rohkelt tööd nii möödunud aastal kui tagab tööpõllu järgnevatel aastatel. 2021. aasta alguse seisuga osutab RTK arvestusteenuseid 178 keskvalitsuse asutusele, mis on 76% kogu keskvalitsusest. Aprilli algusest liitusid meie rakendusüksusega seni sihtasutustes Innove ja Archimedes töötanud inimesed - RTK rakendada on nüüd 55% kogu toetuste mahust.

Vaatamata suurtele muutustele - nii töökorralduslikud muudatused kui klientide ja töötajate arvu kasv - suutsime hoida kõrget kliendirahulolu arvestusteenuste valdkonnas ning tõsta seda hüppeliselt riigihangete korraldamise ja toetuste kasutamise korraldamise teenuse klientide seas. Kasvas nii rakendusasutuste ja rakendusüksuste kui ka toetuse taotlejate rahulolu meiega.

Järeleandmisi ei ole me teinud ka teenuste tõhusamaks muutmisel. RTK töötajate arv on kasvanud aeglasemas tempos kui tööülesannete maht - seda eeskätt tänu infosüsteemide jätkuvale täiustamisele ja protsesside automatiseerimisele. Näiteks valmis 2020. aastal Riigitöötaja Iseteenindusportaali (edaspidi RTIP) isikuandmete moodul ja struktuuritoetuste registri (edaspidi SFOS) kasutaja töölaud.

Oleme püüdnud olla riigile asjatundlik ja paindlik partner riigireformi elluviimisel. Teenuste korrastamiseks riigiülesele andsime 2020. aasta algusest Maksu- ja Tolliametile üle riiginõuete sundtäitmise ülesanded ja sellega seotud töötajad ning tegime ettevalmistusi maa järelemaksunõuete haldamise üleandmiseks Maa-ametile. Riigivalitsemise reformi tõhustamiskava koostamise raames analüüsisime ühtse rakendusteenuse projekti senist tulemuslikkust ja

edasisi samme. Täna on otsustatud RTK rakendusüksusega liita 2021. aastal ka Riigi Infosüsteemi Ameti ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti rakendusüksuste funktsioonid. Osalesime aktiivselt Rahandusministeeriumi ning Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi eestvedamisel läbi viidud riigi dokumendihalduse ja arhiivinduse teenuse konsolideerimise teostatavus- ja tasuvusanalüüsi koostamises. Analüüsi käigus hinnati, et kõige sobivam asutus keskse dokumendihalduse teenuse osutamiseks oleks RTK. Juhul, kui otsus teenuse konsolideerimiseks tehakse, oleme omalt poolt valmis teenuse lisamiseks oma portfelli.

Olulise sammu edasi astusime möödunud aastal ka sisemiste tugiteenuste korralduses - suurendasime meeskonda nii personalijuhtimise, organisatsiooni arendamise kui kommunikatsiooni valdkonnas ning korrastasime vastutuste jaotust. Oleme olnud avalikkuse jaoks palju rohkem nähtavamad ja seda üldjuhul positiivses valguses. Hoiame ja arendame oma töötajate erialaseid teadmisi, mille tulemuseks on klientide kõigi aegade kõrgeim hinnang RTK töötajate kompetentsusele.

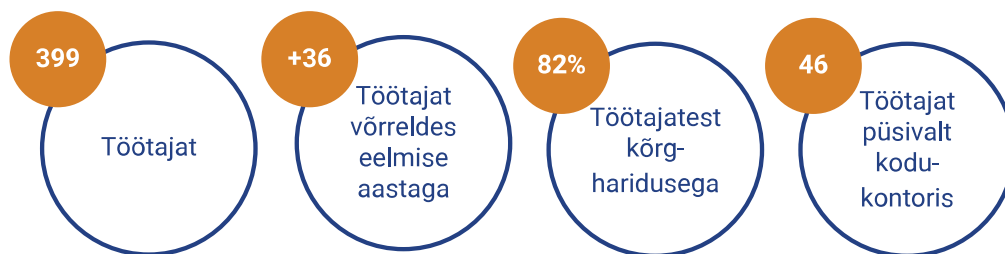
Vaatamata keerulisele tegevuskeskkonnale võib RTK järjekorras kaheksanda tegutsemisaasta kordaläinuks lugeda. Täna veel kord kõiki RTK töötajaid, kliente ja koostööpartnereid, et olete kiirelt kohanenud muutunud oludega ja aidanud taas Keskusel oma eesmärkide täitmisel edukas olla. Head kliendid, aitäh, et usaldate ja hindate meid kõrgelt! Soovime ka alanud, 2021. aastal olla hinnatud tööandja ja pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust ning olla riigile tugev ja paindlik partner riigireformi elluviimisel.

Tulemusliku koostöö jätkumist soovides



**Tarmo Leppoja**  
Riigi Tugiteenuste Keskuse peadirektor





Joonis 3. RTK töötajad numbrites

## Olulisemad tegevused 2020

- Loodi personali- ja haldusosakond ning kommunikatsiooniosakond ja kvaliteedijuhi töökoht.
- Kogu töötajaskonna sujuv üleminek kaugtööle seoses COVID-19 pandeemiaga valiti töötajate poolt aasta teoks.
- RTK-le omistati peresõbraliku tööandja algmärgis ning seati eesmärgid järgmisele tasemele liikumiseks.
- Kõigi töötajate osalusel sõnastasime organisatsiooni head tavad mainekujunduse, tagasisidestamise, töökeskkonna, kaugjuhtimise ja kliendisuhtluse valdkonnas.
- Koostöös välise partneriga töötasime välja RTK uus visuaalse identiteedi.
- RTK teenustele ja infosüsteemidele andis tagasisidet 2350 klienti, mis on 800 inimese võrra rohkem kui aasta varem.

## PERSONALI- JA PALGAARVESTUSE TEENUS

RTK pakutav personali- ja palgaarvestuse teenus hõlmab kliendi organisatsiooni struktuuride ja ametikohtade haldamist, asutuse töötajate ja muude isikute personaliandmete haldamist, personaliarvestust, palgaarvestust ning nõustamist personali- ja palgaarvestuse ning aruandluse alal. Kvaliteetse teenuse tagamiseks teeme koostööd Riigikontrolli ning teiste sise- ja välisaudiitoritega.

Teenuse osutamiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme (aruandluse infosüsteem SAP Business Object ja riigitöötaja iseteenindusportaal RTIP). Vajadusel on majandustarkvaraga liidestatud ka klientide põhitegevuse infosüsteeme.

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Personali- ja palgaarvestuse teenus aitab kaasa klientide eesmärkide saavutamisele ja arengule.	Kliendirahulolu pakutava teenusega (0-10 skaalal)	8,7	8,9	≥ 8,2
	Kliendirahulolu aruandlusega (0-10 skaalal)	7,9	8,1	≥ 8,2
	Kliendirahulolu RTIPI puhkuste ja muude puudumiste mooduliga (0-10 skaalal)	8,8	9,0	≥ 8,2
	Kliendirahulolu RTIPI isikuandmete mooduliga (0-10 skaalal)	-	8,8	-
Personali- ja palgaarvestuse teenusega seonduvad tööprotsessid on efektiivsed.	Asutuste isikute arv personaliarvestaja kohta	1646	2011	≥ 1740
	Asutuste isikute arv palgaarvestaja kohta	1398	1634	≥ 1500
	Personali- ja palgaarvestuse kulu teenindatava asutuse isiku kohta (eurot)	47,5	41,2	≤ 42
	RTIPist laekunud personaliandmete osakaal (%)	80	82	≥ 87
Personali- ja palgaarvestuse teenust kasutab enamik keskvalitsuse asutustest.	Teenindatavate asutuste osakaal keskvalitsuse asutustest (%)	63,9	76,4	≥ 64

## Olulisemad tegevused 2020

- RTK personali- ja palgaarvestuse klientide perele lisandus suur hulk uusi asutusi. Alustasime 1. jaanuarist 2020 teenuse osutamist Kaitsemisteenistuse valitsemisalale (viis asutust) ja kahele riigi sihtasutusele. 1. juunist lisandus veel kaks sihtasutusest klienti, 1. augustist asusime teenindama sihtasutuste Innove, Archimedes, Hariduse Infotehnoloogia Sihtasutuse ja Eesti Noorsootöö Keskuse liitmise tulemusena moodustunud Haridus- ja Noorteametit ning 1. septembrist tulid meie klientideks veel kolm sihtasutust. Valmistasime ette 14 sihtasutuse ja Vabariigi Presidendi Kantselei teenusele tuleku alates 1. jaanuarist 2021 ning mitme riigiasutuse reorganiseerimisega seotud muudatused.<sup>1</sup>
- Seoses Kaitsemisteenistuse valitsemisala lisandumisega tuli meile Kaitseväest uusi kolleege, kelle sisseelamist toetasime.
- Koostasime personali- ja palgaarvestuse standardtoimemudeli, mis tänaseks on jõustatud kõigi klientidega (v.a Kaitsemisteenistuse valitsemisala).
- Valmis RTIPI isikuandmete moodul, mida kasutab 151 asutust.

<sup>1</sup> Alates 01.01.2021 liideti Transpordiametiks 3 Majandus- ja Kommunikatsiooniministriumini asutust, Keskkonnaametiga liideti Keskkonnainspeksioon, Veterinaar- ja Toiduamet ning Põllumajandusamet liideti Põllumajandus- ja Toiduametiks, Politsei- ja Piirivalveametist eraldati eraldi asutuseks Rahapesu Andmebüroo.

- Vaatamata arvestajate arvu vähenemisele ja uute klientide lisandumisele on klientide rahulolu teenusega kõrge.

## PERSONALIARENDUSE TEENUS

Personaliarenduse teenuse raames pakub RTK avaliku sektori asutustele keskset tuge arendus- ja koolitusvaldkonnas korraldades muuhulgas keskseid koolitusi ning koostades vajalikke õppe- ja juhendmaterjale. Eesmärk on parandada avaliku sektori teenistujate riigivalitsemise alast kompetentsust ja personalijuhtimise, tugitegevuste ning üldise juhtimise kvaliteeti.

Peamiseks töövahendiks on riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIPi) koolituste moodul.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Möödik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Meie korraldatud kesksed koolitused vastavad kliendi vajadustele.	Rahulolevate osalejate osakaal arendustegevustes osalenutest (%)	93	95	≥ 80
	Arendustegevuse osaluskordade arv	2727	3994	≥ 2700
	Koolitusjuhtide rahulolu kesksete koolituste teenusega (0-10 skaalal)	-	7,6	≥ 7,8
	Kliendirahulolu RTIPi koolituste mooduliga (0-10 skaalal)	8,3	8,5	≥ 8,2

### Olulisemad tegevused 2020

- Teenusedisaini projekti tulemusena uuendasime nii protsesse kui ka toimemudelit, et väärtusloome oleks kliendi ootustega paremas kooskõlas (koolituskohtade jaotus, tasuliste koolituskohtade pakkumine, faktilised toimunud koolituste osas, turuteadlikkuse tõstmise seminarid jne).
- Pandeemiaohu tõttu kontaktõppelt virtuaalõppele üleminek oli sujuv ja kiire ning teenuse kvaliteet ei langenud. Suutsime koolitusturgu suunata mugavustsoonist välja astuma ja leidsime lahendused, kuidas hoida kesksete koolituste praktilist väärtust meie klientide jaoks.

## FINANTSARVESTUSE TEENUS

RTK pakutav finantsarvestuse teenus hõlmab ostu- ja müügidokumentide arvestust, maksete ja laekumiste korraldamist, saadud ja antud toetuste arvestust, varade arvestust, maksude arvestust ja deklareerimist, saldode

inventeerimist, finantsaruandlust, juhendite ja sise-eeskirjade koostamist ning klientide nõustamist finantsarvestuse ja aruandluse alal. Teenuse kvaliteetsuse tagamiseks teeme koostööd Riigikontrolli ning teiste sise- ja välisaudiitoritega.

Teenuse osutamiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme (aruandluse infosüsteem SAP Business Object, riigitöötaja iseteenindusportaal ja e-arvete menetluskeskkond). Vajadusel on majandustarkvaraga liidestatud ka klientide põhitegevuse infosüsteeme.

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Finantsarvestuse teenus aitab kaasa klientide eesmärkide saavutamisele ja arengule.	Kliendirahulolu pakutava teenusega (0-10 skaalal)	8,6	8,7	≥ 8,2
	Kliendirahulolu aruandlusega (0-10 skaalal)	7,4	7,7	≥ 8,2
	Kliendirahulolu e-arvete menetluskeskkonnaga (0-10 skaalal)	7,9	8,1	≥ 8,2
	Kliendirahulolu RTIPi lähetuste mooduliga (0-10 skaalal)	8,3	8,5	≥ 8,2
	Kliendirahulolu RTIPi majanduskulude mooduliga (0-10 skaalal)	8,6	8,7	≥ 8,2
	Kliendirahulolu RTIPi varade mooduliga (0-10 skaalal)	8,3	8,4	≥ 8,2
Finantsarvestuse teenusega seonduvad tööprotsessid on efektiivsed.	Teenuse kulu finantsarvestuse dokumendi kohta (eurot) <sup>1</sup>	-	5,73	≤ 5,7
	Ostuarvete arv raamatupidaja kohta kuus	1208	1217	≥ 1100
	Liidestatud infosüsteemidest laekunud raamatupidamise algdokumentide osakaal (%)	77,8 <sup>2</sup>	75,2	≥ 75
Finantsarvestuse teenust kasutab enamik keskvalitsuse asutustest.	Teenindatavate asutuste osakaal keskvalitsuse asutustest (%)	64,3	76,4	≥ 64

## Olulisemad tegevused 2020

- RTK finantsarvestuse klientide perega lisandus suur hulk uusi asutusi. Alustasime 1. jaanuarist 2020 teenuse osutamist Kaitseministeeriumi valitsemisalale (viis asutust) ja kahele riigi sihtasutusele. 1. juunist lisandus veel kaks sihtasutusest klienti, 1. augustist asusime teenindama sihtasutuste Innove, Archimedes Hariduse

<sup>2</sup> Muutsime 2020 oluliselt arvutuskäiku ja seetõttu ei ole siinkohal esitatud 2019 andmeid ja sihtmäära 2020. aastaks, sest need ei oleks võrreldavad.

<sup>3</sup> Tulemuste võrdlemisel tuleb silmas pidada, et arvutuskäik muutus mõnevõrra 2020. aastal.



Infotehnoloogia Sihtasutuse ja Eesti Noorsootöö Keskuse liitmise tulemusena moodustunud Haridus- ja Noorteametit ning 1. septembrist tulid meie klientideks veel kaks sihtasutust. Valmistasime ette 14 sihtasutuse ja Vabariigi Presidendi Kantselei teenusele tuleku alates 1. jaanuarist 2021 ning mitme riigiasutuse reorganiseerimisega seotud muudatused.<sup>4</sup>

- Seoses Kaitseministeeriumi valitsemisala teenindamisega lisandus finantsarvestuse osakonda Kaitseministeeriumi valitsemisala talitus (ületulmise hetkel 19 uut kolleegi) - aitasime neil sisse elada.
- Tegime aktiivselt ja tavapärasest suuremas mahus koostööd Rahandusministeeriumi riigieelarve osakonnaga ja riigieelarve arenduste osakonnaga ning valitsemisalade finantsvaldkonna töötajatega tegevuspõhise riigieelarve planeerimise ja täitmise aruandluse koostamise juhendamisel. Riigieelarve on alates 2020. aastast tegevuspõhine. Riigieelarve täitmise aruandlus vajab algandmeid Rahandusministeeriumi kulude jagamise infosüsteemist KAIS, mis on tehniliselt keerukas ja seni puudusid vajalikud juhendid.

## RIIGI RAAMATUPIDAMISE KOONDARUANDLUSE KOOSTAMISE TEENUS

Riigi raamatupidamise koondaruandluse teenus hõlmab endas avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendite koostamist, saldoandmike kogumist ja kontrollimist, konsolideeritud aruandlust saldoandmike baasil, avaliku sektori nõustamist arvestusega seotud küsimustes ning riigieelarve limitide õigsuse tagamist, lähtudes riigieelarve seadusest ja teistest riigieelarvet reguleerivatest normidest. Teenuse raames koostatakse riigi raamatupidamise aastaaruanne ja igakuine riigieelarve täitmise aruanne ning antakse ülevaateid avaliku sektori ja selle alamsektorite finantspositsioonist, -tulemustest ja rahavoogudest. Riigi koondaruandluse õigsust auditeerib Riigikontroll. Teeme koostööd ka teiste avaliku sektori üksuste audiitoritega.

Teenuse osutamiseks kasutame saldoandmike infosüsteemi ja riigi ühtset majandusarvestuse tarkvara SAP.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Möödik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Finantsarvestuse teenust kasutab enamik keskvalitsuse asutustest.	Riigikontrolli hinnang riigi majandusaasta koondaruande kohta	Oluliste märkusteta, esitatud tähtaegselt	Märkus Kaitseväe kaitseotstarbelise põhivara kohta, esitatud tähtaegselt	Oluliste märkusteta, esitatud tähtaegselt

### Olulisemad tegevused 2020

- Riigi raamatupidamise koondaruanne 2019 koostamine - meie põhitöö sai tavapäraselt hästi tehtud ja aastaaruanne valmis tähtaegselt. Riigikontroll tegi küll märkuse Kaitseväe põhivara inventeerimise kohta, kuid oleme sellest alates aktiivselt Kaitseväge nõustanud, et üheskoos probleemi lahendada.
- Alustasime suvel 2020 uue saldoandmike infosüsteemi arendamisega, mis on plaanis kasutusele võtta veebruaris 2021. Aastasse 2020 planeeritud tööd kulgesid plaanipäraselt.

<sup>4</sup> Alates 01.01.2021 liideti Transpordiametiks 3 Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi asutust, Keskkonnaametiga liideti Keskkonnainspeksioon, Veterinaar- ja Toiduamet ning Põllumajandusamet liideti Põllumajandus- ja Toiduametiks, Politsei- ja Piirivalveametist eraldati eraldi asutuseks Rahapesu Andmehüüde

## RIIGINÕUETE HALDAMISE TEENUS

Riiginõuete haldamise teenuse eesmärgiks on, et määratud nõuete informatsioon oleks seotud isikutele arusaadav või täiendavalt selgitatud ja vastava infosüsteemi kaudu (Maa-IS, millele nõudega seotud isikutel on ligipääs ühtse riigiportaali eesti.ee kaudu) kättesaadav. Tagamaks tähtaegadest kinnipidamise, võtame riigi nõuete laekumise jälgimisel nõudega seotud isikutega ühendust, alगतades vajadusel võlamenetlusprotsessid maksevõlgnevuse ja püsiva maksevõimetuse tekkimisel.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Riigi nõuded on täidetud.	Riiginõuete täitmise osakaal (%)	54,6 <sup>5</sup>	94,3	≥ 85
	Võlgnevuses olevate lühiajaliste nõuete vähenemine (% aastas)	8,7	9,6	4
Nõuete haldamisega seotud tööprotsessid on efektiivsed.	Nõuete arvestuse kulu ühe arvestuses oleva nõude euro kohta (eurot)	0,028 <sup>5</sup>	0,058	≤ 0,05

### Olulisemad tegevused 2020

- Tõhustasime teavituste süsteemi - lisasime eelteavitusele lähenevast maksetähtajast võlgnevuse info ning saadame nüüd ka tähtaja möödumisel automaatse makseteate koos võlgnevuse ja viiviste informatsiooniga.
- Läksime riigikassaga üle ISO formaadis andmevahetusele.
- Alustasime ettevalmistustöödega andmaks 2021. aasta II kvartalis hüpoteegipidaja ülesanded Maa-ametile. Sellega liigub riiginõuete haldamise teenus lõplikult RTK teenuste portfelist välja. Rõõm on tõdeda, et 2017. aastaga võrdluses, mil teenuse osutamiseks alustasime, on nõuete kogumaht vähenenud ca 17,3 miljonit eurot, sellest võlgnevuses summa 92 000 eurot. Arvestuses toimikuid on ca 2100 võrra vähem.

## RIIGIHANGETE KORRALDAMISE TEENUS

Vabariigi Valitsuse korraldusega keskseks hankijaks määratuna korraldab RTK üleriigilisi ühishankeid ja keskseid hankeid ning osutab valitsusasutustele ja nende hallatavatele asutustele riigihangete tugiteenust. RTK ei korralda info- ja kommunikatsioonitehnoloogia valdkonna riigihankeid.

RTK pakutav teenus hõlmab riigihangete planeerimist, riigihangete korraldamist (menetlusdokumentide ettevalmistamist, registritoimingute teostamist ja hankemenetluse läbiviimist) ja riigihangetega seonduvat nõustamist. Sõlmitud hankelepingute täitmist jälgib klient ehk asutus. Lisaks riigihangete registrile kasutame teenuse osutamiseks kesksete ja ühishangete portaali.

<sup>5</sup> Tulemus koos riiginõuete, mille arvestus on RTK-st liikunud 2020. aasta algusest MTA-sse.

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Riigihangete korraldamise teenus aitab kaasa klientide eesmärkide saavutamisele ja arengule.	Riigihangete korraldamise teenuse soovitusindeks (%)	5,6	58	≥ 5,8
	Riigihangete korraldamise teenuse soovitusindeks taandatud 0-10 skaalale	7,4	8,9	≥ 7,5
	Põhjendatud vaidlustuste osakaal kõigist läbiviidud hangetest (%)	0	0	< 2
Hangete korraldamise teenus on efektiivne.	Hanketeenuse kulu osakaal hankelepingute kogumaksumusest (eurot) <sup>6</sup>	0,01	0,001	≤ 0,01
Hangete korraldamise teenust kasutab enamik riigiasutustest.	Teenindatavate asutuste osakaal riigiasutustest (%)	24	24	24

## Olulisemad tegevused 2020

- Koostasime riigihangete korraldamise standardtoimemudeli, mis tänaseks on jõustatud kõigi klientidega (v.a Riigikantselei).
- Viisime läbi suurel hulgal erinevaid pandeemiaga seotud hankeid – isikukaitsevahendid, koroonaviiruse proovide võtmine ja testimine, teavituskampaaniad, vaktsiinide transporditeenuse tagamine jne. Alustasime kokku 291 hanget, mida on 32 võrra rohkem kui aasta varem.
- Alustasime klienditagasiside küsimist pärast iga hankemenetluse lõppu, mis on tõstnud vastamisaktiivsust ja annab meile vahetumat tagasisidet teenuse kvaliteedi tõstmiseks.

## TOETUSTE KASUTAMISE KORRALDAMISE TEENUS

Toetuste kasutamise korraldamisel täidab RTK Euroopa Liidu struktuurivahendite, sealhulgas Euroopa territoriaalse koostöö eesmärgi, ja Euroopa naabruspoliitika rahastamisvahendi korraldusamet (sealhulgas sertifitseerimisamet), samuti Eesti-Šveitsi koostööprogrammi ning Norra ja Euroopa Majanduspiirkonna finantsmehhanismide riikliku kontaktasutuse ja sertifitseeriva asutuse, riigisiseste programmide ellurakendamise ülesandeid ning erinevatest toetusmeetmetest toetust saanud projektide järelevalve ja kontrolli teostamise ülesandeid.

Kooskõlas Vabariigi Valitsuse prioriteetide ja poliitikakujundaja õigusraamistiku põhimõtetega kujundame toetuste süsteemi ja kehtestame vajadusel reeglid abikõlblikkusele, et tagada kokkulepitud eesmärkide saavutamine ja toetusvahendite mõistlik kasutamine. Toetuste rakendamisel toimub tegevuste kavandamine ja korraldamine rahastusallikast sõltumata, muutes süsteemi vajadusel poliitikakujundaja nõuetele vastavaks. Erandiks on Euroopa territoriaalse koostöö eesmärgi ja Euroopa naabruspoliitika rahastamisvahendi programmid, mille tegevuste

<sup>6</sup> Eesmärk on, et sõlmitud hankelepingute maksumuse iga 1 euro kohta ei tohi olla hanketeenuse kulu suurem kui 0,01 eurot ehk 1 eurosent. 2020. aastal sõlmitud hankelepingute kogumaksumus oli 566 420 198 eurot ja teenuse kogukulu 677 908 eurot.

kavandamisel, korraldamisel ja rakendamisel tehakse koostööd kõigi programmides osalevate riikidega ning teenindatakse keskselt projektpartnereid kõikidest programmides osalevatest riikidest.

Erinevatest toetuste allikatest rahastuse taotlemiseks on loodud struktuurifondide e-toetuse keskkond ja struktuuritoetuste infosüsteem (SFOS), mis on töövahendiks nii RTK töötajatele kui ka teiste toetuste rakendamisega tegelevate asutuste töötajatele.

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Toetuse taotlejad ja saajad hindavad koostöökogemust RTK-ga kõrgelt ja soovivad koostööd meiega ka teistele.	Rahulolu e-toetuskeskkonnaga (0-10 skaalal)	8,2	8,3	≥ 8,2
	Toetuse taotlejate rahulolu RTK kui rakendusüksusega (0-10 skaalal)	7,2	9,0	≥ 7,6
Toetuste kasutamise korraldamise teenus aitab kaasa klientide eesmärkide saavutamisele ja arengule.	Rakendusasutuste ja rakendusüksuste rahulolu RTK toetuste kasutamise korraldamise teenusega (0-10 skaalal)	6,2	7,1	≥ 6,8
Struktuuritoetuse ja teiste välisabi-vahendite programmide juhtimine ja süsteemide toimimine on tagatud vastavalt kehtestatud õigusraamistikule.	Mitteabikõlblike kulude maht kõigist välja antavatest toetustest vs rakendajad kokku (%)	0,94	0,75	< 2
Toetuste maksmine toimub mõistliku aja jooksul.	Väljamaksetaotluse keskmine menetluskiirus (päeva)	25,2	31	≤ 25
Personali- ja palgaarvestuse teenust kasutab enamik keskvalitsuse asutustest.	Väljaspool korraldusasutust paiknevate rakendusüksuste arv	7	5	5
Toetuste kasutamise korraldamise teenus on kuluefektiivne.	Rakendamise kulu (TA) meetmete (SF) kohta (%)	2,84	2,52	≤ 2,84

## Olulisemad tegevused

- Maksime välja toetusi summas 369 miljonit eurot, mis on 28% kogu perioodi väljamaksetest. Kokku rahastasime 736 projekti. Esitasime Euroopa Komisjonile maksetaotlusi kogusummas 545 399 582 eurot, mis on 107,7% esialgu prognoositust.
- Võtsime alates 1. aprillist 2020 edukalt üle sihtasutuste Innove ja Archimedese rakendusüksuse funktsioonid ning nende täitmisega seotud inimesed.
- Riigivalitsemise reformi tõhustamiskava koostamise raames analüüsisime ühtse rakendusteenuse projekti senist tulemuslikkust ja edasisi samme. Täna on otsustatud RTK rakendusüksusega liita 2021. aastal ka Riigi Infosüsteemide Ameti ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti rakendusüksuse funktsioonid.
- Tegelesime aktiivselt tulemusjuhtimise süsteemi väljatöötamisega toetuste valdkonnas, sh mõõtsime erinevatele tegevustele kuluvat tööaega.
- Lõime aktiivselt kaasa uue rahastusperioodi (2021+) ja lisandunud toetusmeetmete disainimises.

- Töötasime välja meetmepõhise riskihindamise metoodika.
- Alustasime Riigi Infosüsteemi Ameti küberprojektide auditeerimist, tänaseks oleme koostöölepingut ka pikendanud.
- Saime sertifitseerimisasutuse juhtimis- ja kontrollisüsteemi auditi tulemuseks esimese ehk kõrgeima kategooria.

## RTK HALLATAVAD JA ARENDATAVAD INFOSÜSTEEMID

Eelpool kirjeldatud teenuste osutamiseks vajalikke infosüsteeme - majandustarkvara SAP (367 kasutajat), aruandluskeskkonda SAP BO (1527 aktiivset kasutajat), Riigitöötaja iseteenindusportaali (32 500 kasutajat), struktuuritoetuste registri SFOS (523 kasutajat ja e-toetuskeskkonda (18 061 kasutajat) - haldab ja arendab majandustarkvara arenduse osakond.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Mõõdik	Tulemus 2019	Tulemus 2020	Sihttase 2020
Organisatsiooni töökorraldus on tõhus.	Rahulolu majandustarkvara SAP administreerimise teenusega (0-10 skaalal)	8,6	8,8	≥ 8,2
	Rahulolu majandustarkvaraga SAP (0-10 skaalaga)	8,1	8,3	≥ 8,2
	Arvestusteenuse kasutajatoe teenuspalvete tähtaegne lahendamine (%)	-	97	≥ 98
	Rahulolu SFOSi kasutajatoega (0-10 skaalal)	-	8,1	≥ 8,2
	Rahulotlu SFOSiga (0-10 skaalal)	6,3	6,8	≥ 7,6

### Olulisemad tegevused 2020

- Valmis riigitöötaja iseteenindusportaali isikuandmete moodul ja jõudsime lõpule modullaarse arhitektuuri projektiga.
- Valmisid mitmed SAPI arendused (hankija automaatne loomine - liides Fitekiga; laekumiste sisselugemine e-riigikassast; pensioniregistri liidese muudatus).
- Valmisid mitmed SFOSi arendused (kasutaja töölaud koos täiendatud projektide otsinguga; toetuse allikast sõltumatu lahenduse loomine).

## EELARVE TÄITMINE

Eelarverea nimetus	Eelarve	Kasutamine	%
<b>Tegevuskulud</b>	<b>18 707 712</b>	<b>16 093 885</b>	<b>86%</b>
<b>Tööjõukulud</b>	<b>13 444 517</b>	<b>13 043 820</b>	<b>97%</b>
Töötasud	9 876 412	9 632 450	98%
Erisoodustused	136 921	95 703	70%
Tööjõukuludega kaasnevad maksud	3 431 184	3 315 667	97%
<b>Majandamiskulud</b>	<b>5 263 195</b>	<b>3 050 065</b>	<b>58%</b>
Administreerimiskulud	658 433	228 308	35%
Arvestus- ja auditeerimisteenused (e-arvekeskus)	56 717	48 497	86%
Uurimis- ja arendustööd	238 583	89 904	38%
Lähetuskulud	160 504	26 202	16%
Koolituskulud	126 166	72 152	57%
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	771 666	655 472	85%
Sõidukite majandamiskulud	40 850	28 722	70%
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	166 767	127 185	76%
Inventari majandamiskulud	104 000	18 082	17%
Meditsiinikulud ja hügieenitarbed	24 167	10 491	43%
Õpevahendite ja koolituste kulud	1 456 479	1 166 564	80%
Kommunikatsiooni-, kultuuri- ja vaba aja kulud	75 266	46 165	61%
Mitmesugused majanduskulud	362 244	55 653	15%
Muud tegevuskulud	0	10 063	
Käibemaksukulu tegevuskuludelt	1 021 353	466 606	46%
<b>Põhivara amortisatsioon</b>	<b>0</b>	<b>24 173</b>	
<b>Investeeringud</b>	<b>1 510 917</b>	<b>1 821 678</b>	<b>121%</b>
Inventari soetus	70 292	85 444	122%
RTIP arendamine (Keskset koolitused)	22 500	0	0%
RTIP arendamine	0	369 094	
SFOS arendamine	1 418 125	1 063 527	75%
Käibemaksukulu investeeringutelt	0	303 613	

<b>Tegevuskulud osutatavate teenuste kaupa</b>	<b>16 220 775</b>
Toetuste kasutamise korraldamine	6 423 711
Finantsarvestus	4 608 740
Personali- ja palgaarvestus	2 166 294
Personaliarendus	1 407 564
Riigihangete korraldamine	675 095
Riiginõuete haldamine	305 173
Koondaruandluse koostamine	167 545
Käibemaksukulu tegevuskuludelt	466 654

<b>Investeeringud osutatavate teenuste kaupa</b>	<b>1 821 678</b>
Toetuste kasutamise korraldamine	1 093 416
Finantsarvestus	30 712
Personali- ja palgaarvestus	385 162
Personaliarendus	1 483
Riigihangete korraldamine	4 326
Riiginõuete haldamine	1 977
Koondaruandluse koostamine	989
Käibemaksukulu investeeringutelt	303 613

