

Evelyn Kaasik

Saatja: Evelyn Kaasik
Saatmisaeg: teisipäev, 3. märts 2026 11:17
Adressaat: 'dauri.kivipuur@taltech.ee'
Teema: Vastus: SKA teenuste ülevaade

Tere, Dauri

Aitäh pöördumise eest ning huvi eest Sotsiaalkindlustusameti teenuste ja andmekasutuse praktilise korralduse vastu.

Oleme teie taotluse ameti sees läbi vaadanud. Peame kahjuks teatama, et Sotsiaalkindlustusametil ei ole võimalik teie magistritöö empiirilise osa ettevalmistamiseks vajalikku mahukat sisendit (teenuste koondülevaade, teenuste sisukirjeldused, teenuseomanike kontaktid ning poolstruktureeritud intervjuude võimaldamine) praegu pakkuda.

Keeldumise põhjendus on järgmine:

1. **Institutsionaalne töömaht**
Taotletud teabe koondamine eeldaks mitme valdkonna spetsialistide kaasamist ning ulatusliku lisamaterjali loomist. Selline analüütiline koondteave ei kuulu ameti tavapärase ülesannete hulka ning oleks käimasolevaid arendus- ja teenustemuutuste protsesse arvestades ebaproportsionaalselt ressursimahukas.
2. **Õiguslik raamistik**
Avaliku teabe seaduse § 3 lõike 1 kohaselt edastab asutus üksnes olemasolevat üldistatud teavet. Amet ei ole kohustatud looma uut koondanalüüsi ega koostama teadustööde jaoks eraldiseisvaid ülevaateid või tõlgendusi. Samuti on *asutusesiseste intervjuude võimaldamine töökorralduslik otsustus*, mille puhul võib asutus põhjendatult keelduda, kui taotlus häiriks ameti põhitegevust või eeldaks ebamõistlikku ajakulu.
3. **Andmete kättesaadavus ja süsteemsuse puudumine**
Ametil ei ole olemas terviklikku koondandmestikku kõigi teenuste, nende detailsete sisude ja teenuseomanike kohta. Sellise koondteabe loomine eeldaks eraldi sisemist projekti, mida ei ole põhjendatud algatada ühe individuaalse uurimistöö tarbeks.

Mõistame, et see võib mõjutada teie uurimiskava, ning loodame, et saate siiski kasutada olemasolevaid avalikke allikaid. Soovitame tugineda järgmistele ressurssidele:

- riigiteenused.ee – SKA avalike teenuste kirjeldused;
- RIHA (riha.ee) – teave SKA andmekogude, nende eesmärkide ja õiguslike alustega;
- Sotsiaalministeeriumi poliitikavaldkondade ja arengukavade avalikud materjalid, mis pakuvad vajaliku konteksti ja analüütilise raamistiku.

Loodame, et need allikad toetavad teie uurimistöö edasist arendamist ning võimaldavad magistritööd sisuliselt jätkata.

Soovime teile edu uuringu läbiviimisel ja magistritöö valmimisel.

Lugupidamisega

Evelyn Kaasik
ekspert (strateegiline planeerimine)
arendus- ja finantsosakond
Sotsiaalkindlustusamet

53010587

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

See kiri ja manused võivad olla konfidentsiaalsed. Kui olete saanud kirja eksikombel, ei tohi te selle alusel midagi ette võtta ega seda levitada. Palun teavitage kirja saatjat eksitusest ning kustutage kiri.

Saatja: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>

Saatmisaeg: esmaspäev, 16. veebruar 2026 16:30

Adressaat: SKA Info <info@sotsiaalkindlustusamet.ee>

Teema: SKA teenuste ülevaade

Tähelepanu! Tegemist on väljastpoolt asutust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere

Olen TalTechi avaliku sektori juhtimise & innovatsiooni õppekava magistrant ning teen magistritööd teemal "Andmepõhine otsustamine riigi andmekogude baasil andmesubjekti eraelu puutumatuse tingimuses Sotsiaalkindlustusameti avalike teenuste näitel". Juhendaja on prof. Anu Masso.

Kas oskate öelda, kelle poole võiksin Sotsiaalkindlustusametis pöörduda, et saada infot kõikidest SKA avalikest teenustest, teenuste sisust ja teenuste omanikest/juhtidest? Viimane info on oluline selle jaoks, et planeerida empiirilist osa, poolstruktureeritud intervjuusid.

Heade koostöösoovidega

Dauri Kivipuur

magistrant, avaliku sektori juhtimine & innovatsioon

Majandusteaduskond

Tallinna Tehnikaülikool

tel 5555 8303

dauri.kivipuur@taltech.ee

www.taltech.ee

Saatja: Tatjana Portnova <tatjana.portnova@sotsiaalkindlustusamet.ee>

Saadetud: esmaspäev, 16. veebruar 2026 16:23

Adressaat: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>

Teema: Vs: SKA teenuste ülevaade

Tere, Dauri

Sellistes küsimustes palun kirjutada meie üldmeilile – info@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Parimate soovidega

Tatjana Portnova

talituse juhataja

arendus- ja finantsosakond

Sotsiaalkindlustusamet

53506885

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

See kiri ja manused võivad olla konfidentsiaalsed. Kui olete saanud kirja eksikombel, ei tohi te selle alusel midagi ette võtta ega seda levitada. Palun teavitage kirja saatjat eksitusest ning kustutage kiri.

Saatja: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>

Saatmisaeg: esmaspäev, 16. veebruar 2026 15:46

Adressaat: Tatjana Portnova <tatjana.portnova@sotsiaalkindlustusamet.ee>

Teema: SKA teenuste ülevaade

Tähelepanu! Tegemist on väljastpoolt asutust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere

Olen TalTechi avaliku sektori juhtimise & innovatsiooni õppekava magistrant ning teen magistritööd teemal "Andmepõhine otsustamine riigi andmekogude baasil andmesubjekti eraelu puutumatuse tingimuses Sotsiaalkindlustusameti avalike teenuste näitel". Juhendaja on prof. Anu Masso.

Kas oskate öelda, kelle poole võiksin Sotsiaalkindlustusametis pöörduda, et saada infot kõikidest SKA avalikest teenustest, teenuste sisust ja teenuste omanikest/juhtidest? Viimane info on oluline selle jaoks, et planeerida empiirilist osa, poolstruktureeritud intervjuusid.

Heade koostöösoovidega

Dauri Kivipuur

magistrant, avaliku sektori juhtimine & innovatsioon

Majandusteaduskond

Tallinna Tehnikaülikool

tel 5555 8303

dauri.kivipuur@taltech.ee

www.taltech.ee



Saatja: Juta Urbalu - SOM <Juta.Urbalu@sm.ee>

Saadetud: teisipäev, 30. detsember 2025 13:51

Adressaat: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>

Koopia: Liisi Lillipuu - SOM <liisi.lillipuu@sm.ee>

Teema: RE: SOM teenuste ülevaade

Tere Dauri

Ma ise prooviks esimeses järjekorras pöörduda arendustalituse juhi Tatjana Portnova poole
Tatjana.Portnova@sotsiaalkindlustusamet.ee. Küll tema juba edasi suunata oskab.

Juta Urbalu

osakonnajuhataja

Sotsiaalministeerium

From: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>

Sent: Tuesday, December 30, 2025 1:20 PM

To: Juta Urbalu - SOM <Juta.Urbalu@sm.ee>

Cc: Liisi Lillipuu - SOM <liisi.lillipuu@sm.ee>

Subject: Vs: SOM teenuste ülevaade

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere, Juta

Suur tänu vastuse eest.

Minu magistritöö lõplik teema on selgunud, ning see on „Andmepõhine otsustamine riigi andmekogude baasil andmesubjekti eraelu puutumatuse tingimuses Sotsiaalkindlustusameti avalike teenuste näitel“ ning kaks peamist uurimisküsimus on: 1) Millised Sotsiaalkindlustusameti pakutavad avalikud teenused (proaktiivsed/sündmusteenused) põhinevad riiklike andmekogude riskasutusel? 2) Kuidas on läbi viidud proportsionaalsuse test (riigi huvi vs. andmesubjekti privaatsus)? Tõenäoliselt käsitlen ka andme-eetika teemat (nt kas proaktiivsus võib muutuda riigipoolseks liigseks sekkumiseks?), seda kas siis eraldi peatüki või alapeatükina selgub kirjutamise käigus.

Kas oskate öelda, kelle poole võiksin Sotsiaalkindlustusametis pöörduda, et saada infot kõikidest SKA avalikest teenustest, teenuste sisust ja teenuste omanikest/juhtidest? Viimane info on oluline selle jaoks, et planeerida empiirilist osa, poolstruktureeritud intervjuusid.

Kas võin teie poole pöörduda uuesti, kui juhtub, et ei saa SKA-st infot või inimestega kontakti? 😊

Suur tänu ning ilusat aasta lõppu!

Heade koostöösoovidega

Dauri Kivipuur

5555 8303

Saatja: Jutta Urbalu - SOM <Jutta.Urbalu@sm.ee>
Saadetud: reede, 21. november 2025 09:25
Adressaat: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>
Koopia: Liisi Lillipuu - SOM <liisi.lillipuu@sm.ee>
Teema: RE: SOM teenuste ülevaade

Tere Dauri

Mul on hea meel, et oled võtnud nõuks kirjutada Sotsiaalministeeriumi haldusala kohta oma magistritöö. Kahjuks on nii, et sinu magistritöö pealkiri ei anna piisavalt infot, et sulle õigeid niidiotsi kätte juhatada.

Võib-olla on abiks järgmised infokillud:

- Ülevaade Sotsiaalministeeriumi ja tema haldusala asutuste andmekogude kohta on leitav riigi infosüsteemide haldussüsteemist <https://www.riha.ee/Avaleht>.
- Sotsiaalministeerium on jaganud oma valitsemisala poliitikavaldkondadeks, neid on meil kokku 23. Poliitikavaldkondade suundi rakendatakse läbi teenuste, mis on asutuste tasandil. Poliitikavaldkondade ja nendes asuvate teenuste nimekiri on võimalik vajadusel kokku panna.
- Justiits- ja Digiministeerium koondanud infot [otsestest](#) avalikest teenustest TKTA määruse alusel. Kahjuks ei õnnestunud mul leida enam seda veebilehte, kus nad on selle nimekirja avaldanud. SoM ise pole seda infot koondanud, seega lihtsat nimekirja koos [otseste avalike teenuste](#) ja omanikega mul käepärast ei ole.

Kui otsustad selle teemaga jätkata, oleks hea, kui jagad meiega oma töö skooopi, probleemi mida lahendada ja uurimismetoodikat. Siis saame vast paremini infoga toetada.

Jutta Urbalu
osakonnajuhataja
Sotsiaalministeerium

From: Dauri Kivipuur <dauri.kivipuur@taltech.ee>
Sent: Tuesday, November 18, 2025 3:09 PM
To: Info - SOM <info@sm.ee>
Subject: SOM teenuste ülevaade

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere

Olen TalTechi avaliku sektori juhtimise & innovatsiooni õppekava magistrant ning teen magistritööd teemal "Andmepõhine valitsemine riigi andmekogude baasil Sotsiaalministeeriumi haldusala pakutavate teenuste näitel". Juhendaja on prof. Anu Masso. Teema täpsem skoop on veel selgumisel.

Tulenevalt eeltoodust küsin, et kas oskate mind juhendada, kust võiksin leida või kas oskate öelda, kelle poole ma peaksin pöörduma küsimusega, kui sooviksin teada, et **kas on olemas kuskil terviklik/kokkuvõtlik ülevaade kõikidest Sotsiaalministeeriumi haldusala asutuste/ametite poolt pakutavatest avalikest teenustest ning teenuse omanikest?**

Heade koostöösoovidega

Dauri Kivipuur

magistrant, avaliku sektori juhtimine & innovatsioon

Majandusteaduskond

Tallinna Tehnikaülikool

tel 5555 8303

dauri.kivipuur@taltech.ee

www.taltech.ee

